

VS

**COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS.**

**PRESENTE:**

....., por mi propio derecho, señalando como domicilio para oír y recibir todo tipo de documentos y notificaciones el ubicado en ....., así como el correo electrónico ....., ante esa Comisión Nacional, con el debido respeto comparezco y expongo.

Que por medio del presente escrito, con fundamento en el artículo 59 Bis 1 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, vengo a plantear la siguiente controversia en contra de ....., en lo sucesivo "LA INSTITUCIÓN FINANCIERA", de quien requiero el cumplimiento de las siguientes:

**PRESTACIONES**

**ÚNICA.-** 5

Lo anterior, conforme a los siguientes:

**HECHOS**

1. Celebré contrato de ..... con "LA INSTITUCIÓN FINANCIERA", quien le asignó el número de cuenta .....
2. ....
3. Para acreditar mi relación con "LA INSTITUCIÓN FINANCIERA", se acompañan a la presente copia simple de los siguientes documentos:

Por lo anterior;

A esa Comisión Nacional, atentamente solicito:

**PRIMERO.-** Tener por planteada, en términos de este escrito, mi controversia en contra de "LA INSTITUCIÓN FINANCIERA", de quien pido el cumplimiento de la prestación señalada en el presente curso.

**SEGUNDO.-** Se gestione el presente asunto ante "LA INSTITUCIÓN FINANCIERA", conforme a lo previsto en el artículo 59 Bis 1 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

**PROTESTO LO NECESARIO**

## INSTRUCTIVO DE LLENADO:

- (1) Nombre completo del Usuario, como aparece en su identificación oficial.
- (2) Nombre de la Institución Financiera.
- (3) Día, mes y año de la elaboración de este escrito.
- (4) Domicilio completo: calle, número, colonia, delegación, código postal y número telefónico.
- (5) Mencionar las prestaciones que reclama. En el caso de cantidades, indicarlas con número y letra.
- (6) Anotar el producto o servicio financiero contratado.
- (7) Anotar el número de la cuenta de acuerdo a su contrato o estado de cuenta.
- (8) Enlistar en forma cronológica los hechos, numerados, de manera clara y breve.
- (9) Enlistar los documentos que acompaña:
  - ✓ Copia simple de su Identificación oficial **(\*Necesario)**.
  - ✓ Copia simple de su CURP (\*Opcional).
  - ✓ Copia simple del contrato celebrado con "LA INSTITUCIÓN FINANCIERA" (\*Opcional).
  - ✓ Copia simple, por ambos lados, de los documentos objeto de su inconformidad **(\*Necesario)**.
  - ✓ Escrito(s) de aclaración presentado(s) a "LA INSTITUCIÓN FINANCIERA" y, en su caso, las respuestas que se hubieran recibido. (\*Opcional).