

## Recepción de denuncias por incumplimiento a la publicación de las obligaciones de transparencia.

**Homoclave:** SATQ-2023-1842-001-A

**Tipo:** Servicio

**Tipo de servicio:** Otro

**Dependencia:** SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE QUINTANA ROO

**Unidad administrativa:** UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES DEL SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

**Nivel de gobierno:** Administración Pública Estatal Quintana Roo

Conocías que tienes el derecho de interponer tu denuncia por el incumplimiento de la publicación de las obligaciones de transparencia del SATQ, misma que recepcionaremos y remitiremos al Instituto de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del estado de Quintana Roo al día siguiente para que se realice el procedimiento correspondiente.

### ✓ Requisitos

#### 1 Escrito libre.

##### Detalle

**Descripción:** Deberá contener; 1. Nombre del sujeto obligado denunciado; 2. Descripción clara y precisa del incumplimiento denunciado; 3. La persona denunciante podrá adjuntar los medios de prueba que estime necesarios para respaldar el incumplimiento denunciado; 4. En caso de que la denuncia se presente por escrito, el denunciante deberá señalar el domicilio en la jurisdicción que corresponda o la dirección de correo electrónico para recibir notificaciones, y 5. El nombre de la persona denunciante y, opcionalmente, su perfil, únicamente para propósitos estadísticos. Esta información será proporcionada por la persona denunciante de manera voluntaria. En ningún caso el dato sobre el nombre y el perfil podrán ser un requisito para la procedencia y trámite de la denuncia.

**Forma parte del formato:** No

##### Fundamento Jurídico

**Ámbito:** Estatal

**Tipo:** Ley

**Nombre:** Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo

**Artículo:** 114

Descripción	Requerido
Es necesario alguna firma, validación, certificación, autorización o visto bueno de un tercero	No

### 📄 Formato

No se presenta formato

### ➔ Pasos

Presencial

1 Entregar en la Unidad de Transparencia del SATQ, su denuncia por escrito de conformidad con el artículo 114 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo.

### 👁️ Costos

Gratuito

### 🕒 Plazo

**Tiempo que tiene la dependencia para resolver:** No aplica

Plazo de prevención

**Plazo que tiene la dependencia para prevenir al solicitante:** No aplica

**Plazo que tiene el usuario para responder la prevención:** No aplica

**Además de cumplir con todos los requisitos, que otras condiciones o consideraciones son necesarias:** Dependerá de la resolución que emita el IDAIPQROO.

**Respuesta de la Dependencia en caso de no responder en el tiempo establecido:** No aplica

### Vigencia

**Vigencia:** no aplica

### Fundamento Jurídico

### ¿Quién puede solicitarlo?

#### Lo puede solicitar:

- Interesado
- Padres
- Tercero con carta poder
- Representante legal

**¿En qué caso se debe realizar el trámite o servicio?** Cualquier persona o a través de su representante, podrá presentar la denuncia ante la Unidad de Transparencia del SATQ, por la falta de publicación de las Obligaciones Previstas en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, misma que recepcionaremos y remitiremos al Instituto de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Quintana Roo al día siguiente para que se realice el procedimiento correspondiente.

Descripción	Requerido
La resolución de este trámite está vinculada con la presentación de otros trámites	No
La resolución es requisito de otro trámite	No

### Autoridad responsable

Responsable del trámite o servicio

**Rol del Funcionario:** Contacto oficial

**Nombre:** MARIANA ELIZABETH UH VAZQUEZ

**Cargo:** TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

**Correo electrónico:** utransparencia@satq.qroo.gob.mx

**Teléfono:** (983) 835-1350

**Ext:** 400018

**Datos de la oficina del responsable del trámite:** 5 DE MAYO, Exterior 75, Chetumal Centro, Chetumal, CP 77000, Teléfono (983) 835-1350, Extensión 40001, Correo electrónico utransparencia@satq.qroo.gob.mx, Quintana Roo

### Fundamento jurídico

#### Fundamento que da origen al trámite o servicio

**Ámbito:** Estatal

**Tipo:** Ley

**Nombre:** Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo

**Artículo:** 112

#### Fundamento del canal de atención

**Ámbito:** Estatal

**Tipo:** Ley

**Nombre:** Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo

**Artículo:** 113

**Fracción:** II

#### Fundamento que da origen al trámite o servicio

**Ámbito:** Estatal

**Tipo:** Ley

**Nombre:** Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo

**Artículo:** 113

**Fracción:** II

### Estadística

**Número de solicitudes aceptadas:** 0

**Número de solicitudes rechazadas:** 0

### Información adicional

#### Información que sea útil para que el interesado realice el trámite

En caso de presentar la Denuncia por incumplimiento a la publicación de las obligaciones de transparencia, es importante verificar el Capítulo VI, "De la Denuncia Por Incumplimiento a las Obligaciones de Transparencia", previsto en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo. Las denuncias recepcionadas por la Unidad de

Transparencia del SATQ de conformidad con el artículo 113 fracción II de la ley antes citada, serán remitidas a el Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo.

**Última modificación del trámite o servicio:** 21 marzo 2023

**¿Dónde realizarlo?**

**UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES**

Calle 5 de Mayo No. 75 Chetumal Centro Chetumal C.P.77000