Su opinión es muy importante para mejorar la actuación del personal de la Secretaría de Energía.

Con respecto a los siguientes temas, califique la actuación de los servidores públicos que realizaron la visita de verificación y/o comprobación:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Transparencia** | **Totalmente de acuerdo** | **De acuerdo** | **Regularmente de acuerdo** | **En desacuerdo** | **Totalmente en desacuerdo** | **No Aplica** |
| 1. ¿El personal comisionado por la Secretaría de Energía se identificó con credencial vigente al inicio de la visita de verificación y/o comprobación, exhibiendo los oficios de comisión y orden de visita correspondientes? |  |  |  |  |  |  |
| 1. ¿El personal comisionado por la Secretaría de Energía realizó la visita de verificación y/o comprobación conforme a lo establecido en el oficio de orden de visita? |  |  |  |  |  |  |
| 1. ¿Durante el procedimiento de verificación y/o comprobación, el personal comisionado por la Secretaría de Energía notificó al visitado sobre su derecho de designar a dos personas que funjan en calidad de testigos dentro de la diligencia, apercibiéndole que en caso de ausencia o de negativa, el comisionado, para efectuar la visita, procede a designarlos? |  |  |  |  |  |  |
| 1. ¿Durante el procedimiento de verificación y/o comprobación, el personal comisionado por la Secretaría de Energía notificó al visitado sobre su derecho de formular observaciones y ofrecer las pruebas en relación con la visita, o bien, hacer uso de tal derecho dentro del término de cinco días hábiles siguientes a la fecha del acta circunstanciada? |  |  |  |  |  |  |
| 1. ¿Durante el procedimiento de verificación y/o comprobación, el personal comisionado por la Secretaría de Energía realizó en presencia del visitado la lectura del acta circunstanciada levantada durante el mismo? |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Capacidad de respuesta** | **Totalmente de acuerdo** | **De acuerdo** | **Regularmente de acuerdo** | **En desacuerdo** | **Totalmente en desacuerdo** | **No Aplica** |
| 1. ¿El personal comisionado por la Secretaría de Energía informó al visitado sobre las no conformidades que en su caso haya detectado, indicando el fundamento de las mismas? |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Profesionalismo** | **Totalmente de acuerdo** | **De acuerdo** | **Regularmente de acuerdo** | **En desacuerdo** | **Totalmente en desacuerdo** | **No Aplica** |
| 1. ¿El personal comisionado por la Secretaría de Energía orientó al visitado sobre las formas en que debe subsanar e informar sobre las no conformidades que en su caso haya detectado? |  |  |  |  |  |  |
| 1. ¿El personal comisionado por la Secretaría de Energía mostró un trato respetuoso durante la visita de verificación y/o comprobación? |  |  |  |  |  |  |

Por favor conteste las siguientes preguntas:

|  |  |
| --- | --- |
| **Imparcialidad** | |
| 1. ¿Durante la visita de verificación y/o comprobación observó un trato preferencial por parte del personal comisionado por la Secretaría de Energía, en el cual se buscara no señalar las no conformidades identificadas en la instalación eléctrica? | |
| Sí | No |
| **Honestidad** | |
| 1. ¿El personal comisionado por la Secretaría de Energía le solicitó alguna recompensa, gratificación o pago a cambio de favorecer el resultado de la visita de verificación y/o comprobación realizada? | |
| Si | No |
| **Observaciones** | |
| En caso de que cuente con observaciones, sugerencias o recomendaciones con respecto a la visita de verificación y/o comprobación podrá hacer uso del siguiente apartado: | |
| Escriba aquí .... | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Datos de quién atendió la visita de verificación   |  |  | | --- | --- | | **Nombre** | Escriba aquí... | | **Correo electrónico (\*)** | Escriba aquí... |   \* Opcional  Es importante señalar que es obligación de los servidores públicos abstenerse de inhibir la presentación de quejas o denuncias, así como llevar a cabo cualquier acto que perjudique a quien(es) la(s) formule(n). |
| |  |  | | --- | --- | | **Medios de captación de cualquier Petición Ciudadana** | | | **Directa** | Atención personal a los interesados en las oficinas de la Secretaría de Energía ubicadas en Insurgentes Sur No. 890 5° piso, Col. Del Valle, Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México. | | **Telefónica** | (55) 5000 6000 Ext. 2010 ó 2011 Fax: (55) 5000 6050 | | **Correo electrónico** | [oic@energia.gob.mx](http://www.energia.gob.mx/portal/Default.aspx?id=1578) | | **Correspondencia** | Recepción de los servicios de correos o mensajería. | | **Buzón** | Ubicados en la planta baja, segundo, cuarto y quinto piso del edificio sede de la Secretaría de Energía ubicado en el domicilio señalado anteriormente en captación directa. | |
| De acuerdo a sus necesidades usted podrá presentar: |
| |  |  | | --- | --- | | **Quejas o Denuncias** | | | **Queja** | Manifestación de hechos presuntamente irregulares, en los que se encuentran involucrados servidores públicos adscritos a la Secretaría de Energía que afectan directamente al ciudadano. | | **Denuncia** | Manifestación de hechos presuntamente irregulares, en los que se encuentran involucrados servidores públicos adscritos a la Secretaría de Energía. | |