

como el "VISITADO".



"2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

No. Expediente: DGVS/XXXX/XXXX/XX/EH/XXXX/010/2020

Hoja 1 de 11 ACTA CIRCUNSTANCIADA NOM-010-TUR-2001

	n la Ciudad de, Estado de
	endo las horas con minutos del día del mes de de 2020, el(la)
	scrito(a) verificador(a), debidamente autorizado(a) por la
	rectora General de Verificación y Sanción de la Secretaría de Turismo, me constituí en el establecimiento con
	enominación comercial y/o razón social:, con número de RNT 000000000
	to en la calle, Teléfono, Correo
	ectrónico a efecto de llevar a
	bo la visita de verificación ordenada mediante el oficio DGVS/XXXX/XXX/EH/XXXX/010/2020, de fecha
	y cerciorándome de que es el domicilio que se
0	ontiene en el citado oficio por así constatarse de
DOMICILIO DEL VISITADO	, procedí a iniciar la resente diligencia, conforme a lo previsto en los artículos 14, 16, 25, 26, Apartado A, párrafo primero y
ISIT	
	partado B, 43, 49, párrafo primero, y 90, párrafo primero de la Constitución Política de los Estados Unidos exicanos; 1°, párrafos primero y segundo, 2°, fracción I, 9°, 10, 11, 12, 13, 14, 16, 18, 26 y 42, fracciones X y XXI
DE	e la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal; 1°, 2°, fracciones IX y XII, 3°, fracciones IX, XI, XV, XVII,
<u>o</u>	/III y XX, 4°, fracciones IV, XIII, y XV, 22, 53, 54, 56, 58, fracción XII, 66, 67 y Artículo Tercero Transitorio de la Ley
<u> </u>	eneral de Turismo; 1°, 2°, fracción XVII, 3°, fracciones I y XIII, 23, fracción II, 73, 74, 108, 109, 110 y 111 del
Σ	eglamento de la Ley General de Turismo; 1°, 3° fracciones X, 4°, fracciones VI, XI, XIII, XVI y XXVI, 6°, 9°, 10°,
DG	acción VI, 24, 62, 139, fracción I, 142, 143, 145, 149, Artículo Tercero y Noveno Transitorios dela Ley de
	fraestructura de la Calidad; 97, párrafo primero y 98 del Reglamento de la Ley Federal sobre Metrología y
	prmalización; 1°, 2°, 3°, 4°, 12, 13, 14, 16, fracción II, 28, 30, 32, 60, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68 y 69 de la Ley
	ederal de Procedimiento Administrativo; 1°, 2°, 3°, Apartado A, fracción III, inciso c), 5°, 13, fracciones I y XV, y
	7, fracciones I y VII del Reglamento Interior de la Secretaría de Turismo, publicado en el Diario Oficial de la
	ederación el 30 de diciembre de 2013; los numerales 1, 2, 3, 3.6.1, 3.7, 5, 5.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.2, 5.2.1, 5.2.2, 5.2.3,
	2.4, 6, 6.1, 6.1.1, incisos a), b) y c), 6.1.2.1, incisos a), b), y c), 6.1.3, 6.1.3.2, 6.1.4, 6.1.5, 6.1.6, 7, 7.1, y 7.2 de la
	orma Oficial Mexicana "NOM-010-TUR-2001, De los requisitos que deben contener los contratos que celebren
	s prestadores de servicios turísticos con los usuarios-Turistas.", publicada en el Diario Oficial de la Federación el
	2 de enero de 2002.
	cto seguido y de conformidad con el artículo 57, fracción V de la Ley General de Turismo, me identifique
	enamente con oficio-credencial No/ DGVS/2020 , con vigencia del de
	D20, en la que aparece la fotografía del (de la) suscrito(a) verificador(a), expedida por la Directora General de
DEL (DE LA)	erificación y Sanción de la Secretaría de Turismo, en ejercicio de sus facultades previstas en los artículos 67 de
PE ₹	Ley General de Turismo; 65 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo; 145 de la Ley de
IL (fraestructura de la Calidad; y 97 del Reglamento de la Ley Federal sobre Metrología y Normalización. Por lo
	ue el(la) suscrito(a) en mi calidad de verificador(a) solicité la presencia del C. Propietario, Representante Legal,
Z (g	esponsable, Encargado y/u Ocupante de la Negociación aludida, compareciendo el(la)
) Ö	
S ic	quien se ostentó como, quien
	identificó con, con número de folio
IDENTIFICACIÓN VERIFICADOR(A)	, expedida por
= -	
	na vez identificándose la persona con quien se entiende la diligencia y a quien en lo sucesivo se le referirá

Avenida Presidente Masaryk 172, Bosques de Chapultepec, CP: 11580, Miguel Hidalgo, CDMX Tel: 01 (55) 3002 6300 www.gob.mx/sectur





"2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

No. Expediente: DGVS/XXXX/XXXX/XX/EH/XXXX/010/2020

Hoja 2 de 11

DE LA ORDEN DE VERIFICACIÓN OBJETO Y ALCANCE

En mi carácter de VERIFICADOR(A) procedí a entregarle al VISITADO la orden de verificación firmada de manera autógrafa, documento emitido por la autoridad competente y en el que se especifica el objeto de la presente diligencia, el cual consiste en verificar el cumplimiento de los numerales 5, 5.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.2, 5.2.1, 5.2.2, 5.2.3, 5.2.4, 6, 6.1, 6.1.1, incisos a), b) y c), 6.1.2.1, incisos a), b), y c), 6.1.3, 6.1.3.2, 6.1.4, 6.1.5 y 6.1.6, de la Norma Oficial Mexicana "NOM-010-TUR-2001, De los requisitos que deben contener los contratos que celebren los prestadores de servicios turísticos con los usuarios-Turistas", publicada en el Diario Oficial de la Federación el 02 de enero de 2002; teniendo el alcance de constatar que el prestador de servicios turísticos verificado cuenta con la documentación contractual que garantice los servicios adquiridos por el usuario o turista, así como información relacionada al servicio prestado; para lo cual deberá proporcionar al personal acreditado, las facilidades, informes y documentación relacionados con el objeto de la presente diligencia.

		ículo 247, fra					,	
		e requiere al resente dilig		_	_	-	-	
		CADOR(A) qu acta,				-		gali)
			•	•			_	
cual				 				
1). Nor	nbre:			 				
Donnic	110							
edad _	años;	quien se ide	entifica con					No
folio				 	expedida	por		
2). Nor	nbre:			 				
edad	años:	quien se ide	entifica con	 				
folio								

Avenida Presidente Masaryk 172, Bosques de Chapultepec, CP: 11580, Miguel Hidalgo, CDMX Tel: 01 (55) 3002 6300





"2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

No. Expediente: DGVS/XXXX/XXXX/XX/EH/XXXX/010/2020

Hoja 3 de 11

≻ ≝	Características	Visitado	Testigo 1	Testigo 2
DO Y	Sexo			
MEDIA FILIACIÓN DEL VISITADO TESTIGOS (SÓLO EN CASO DE QU NO SE IDENTIFIQUEN)	Edad (aproximada) en años			
	Estatura (aproximada) en metros			
	Complexión			
	Cara			
	Cabello (Tipo y color)			
	Ojos			
	Nariz			
	Labios			
2 =	Señas particulares			

S	<u>S</u>
E LAS	ÓΜ
N DE	CONÓ
CIÓ	
ACREDITACIÓN	CONDICIONES
RED	2
AC	S
	8

fin de que esta autoridad determine las condiciones y/o capacidad económica del prestador de servicios turísticos en la modalidad de hospedaje; lo anterior, para que sean consideradas, en el caso de que los hechos u omisiones que se desprendan de la presente diligencia, puedan dar lugar a una sanción administrativa de
carácter
pecuniario
Acto continuo, el(la) verificador(a) en compañía de los testigos designados y del VISITADO , procede a constatar el debido cumplimiento de la Norma Oficial Mexicana "NOM-010-TUR-2001, De los requisitos que deben
·

contener los contratos que celebren los prestadores de servicios turísticos con los usuarios-Turistas", en los numerales ya precisados y que a continuación se reiteran:

"NOM-010-TUR-2001, De los requisitos que deben contener los contratos que celebren los prestadores de servicios turísticos con los usuarios-Turistas".

- 5. Elementos normativos.
- 5.1. Disposiciones generales
- 5.1.1 De los contratos que celebren los prestadores de servicios turísticos y los usuarios-turistas.
- 5.1.2 ¿El contrato es legible a simple vista y consta por escrito en idioma español, sin perjuicio de la utilización de otros idiomas?

No A () No cuenta con un contrato C () Otro	B () Está escrito en idioma distinto al español
¿Cómo se constata este hecho?	

Avenida Presidente Masaryk 172, Bosques de Chapultepec, CP: 11580, Miguel Hidalgo, CDMX Tel: 01 (55) 3002 6300



www.gob.mx/sectur

"2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

No. Expediente: DGVS/XXXX/XXXX/XX/EH/XXXX/010/2020

Hoja 4 de 11

5.2	Los	contratos	contienen	como	mínimo:

5.2.1 Nombre, denominación o la razón social del o de los prestadores de servicios turísticos con quien contrata e usuario-turista.
Si No A () No cuenta con un contrato B () El contrato no presenta nombre, denominación o razón social C () Otro
5.2.2 Nombre del usuario-turista (persona física o moral).
Si No A () No cuenta con un contrato B () El contrato no presenta nombre del usuario o turista C () Otro
5.2.3 La descripción precisa de los servicios a que se hace acreedor el usuario-turista, especificando en cada uno de ellos s se contrata un paquete, así como el precio de los mismos.
Si No A () No cuenta con un contrato B () El contrato no presenta la descripción precisa de los servicios C () El contrato no especifica el precio de los servicios D () Otro 5.2.4 Las causales de rescisión del contrato y las consecuencias jurídicas que resulten para ambas partes.
Si No A () No cuenta con un contrato B () El contrato no contiene las causales de rescisión y las consecuencias jurídicas para ambas partes C () Otro
¿Cómo se constata el contenido de los puntos mínimos requeridos por la Norma?
6. Especificaciones.
6.1. Establecimientos de hospedaje.
6.1.1 ¿El reglamento interno se encuentra a la vista del usuario-turista?
Si A () En la habitación B () En la recepción C () En el directorio de servicios D () Otro No A () No cuenta con un reglamento interno B () Otro

Avenida Presidente Masaryk 172, Bosques de Chapultepec, CP: 11580, Miguel Hidalgo, CDMX Tel: 01 (55) 3002 6300





"2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

No. Expediente: DGVS/XXXX/XXXX/XX/EH/XXXX/010/2020

Hoja 5 de 11

Y se especifica como mínimo:

	os servicios que son prestados por terceros, distintos a los relacionados con el servicio de hospedaje, de los que e responsabilidad en el propio servicio y en el precio (servicio de niñeras, secretarial, médico, taxis y otros); asi
	condiciones para la prohibición y uso de las instalaciones específicas (horarios de las áreas públicas como
	pa, gimnasios y otros);
Si	
No	
No aplica _	A () No proporciona servicios prestados por terceros
	B () No cuenta con instalaciones específicas
del estable	os condiciones de admisión, si se aceptan niños, mascotas, introducción de alimentos y bebidas adquiridos fuera Ecimiento para su consumo, introducción de aparatos eléctricos y electrónicos (ya sea para escuchar música, har, para cocinar u otros);
Si	
	es restricciones o prohibiciones que aplican dentro del establecimiento de manera clara para hacerlas efectivas.
	No
¿Cómo se	verifican y constatan tales circunstancias?
6121:56	o informa al ucuario turista la ciguienta?
	e informa al usuario-turista lo siguiente?:
a) Que el c	cobro de la habitación se genera a partir de la entrega de la misma, y que se cobra la renta convenida;
Si	A () Se informa en aviso de tarifas B () Se informa en reglamento interno
<u> </u>	C() Se informa en tarjeta de registro D() Otro
No	
b) Que la l	hora límite para desalojar una habitación no debe ser antes de las 11 a.m.; así como que el usuario-turista tiene
derecho a	un periodo de tolerancia de 60 minutos a partir de la hora de salida.
Si	A () Se informa en aviso de recepción B () Se informa en reglamento interno
	C () Se informa en tarjeta de registro D () Otro
No	A () La hora de salida es antes de las 11 a.m. B () No informa la hora de salida
	C () No da tolerancia D () La tolerancia es menor a 60 minutos E () Otro
c) Conron	orcionará la habitación a más tardar a las 15:00 horas.
c) se prop	orcionara la nabitación a mas tardar a las 15.00 noras.
Si	A () Se informa en aviso de recepción B () Se informa en reglamento interno
	C () Se informa en tarjeta de registro D () No tiene hora de entrada especifica
	E()Otro
No	A () La hora de entrada es después de las 15:00 horas
	B () No informa la hora de entrada C () Otro





"2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

No. Expediente: DGVS/XXXX/XXXX/XX/EH/XXXX/010/2020

Hoja 6 de 11





"2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

No. Expediente: DGVS/XXXX/XXXX/XX/EH/XXXX/010/2020

Hoja 7 de 11

6.1.6 La papeleta de reservación contiene como datos mínimos: la tarifa a aplicar, el tipo de habitación, los servicios incluidos, el número de noches a pernoctar y las condiciones y los cargos por cancelación, clave de reservación y la hora límite de entrada de acuerdo al punto 6.1.2.1

Si No			
·	A () No realiza reservaciones		
¿Qué evidencia se d	observó al respecto?		



"2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

No. Expediente: DGVS/XXXX/XXXX/XX/EH/XXXX/010/2020

Hoja 8 de 11

	Habiéndose asentado de manera circunstanciada todos los datos en la presente acta; se hace saber al
	VISITADO, que de conformidad con lo que establecen los artículos 68 de la Ley Federal de Procedimiento
	Administrativo; 145 párrafo tercero de la Ley de Infraestructura de la Calidad, <u>tiene en este momento el</u>
	derecho a formular observaciones y ofrecer pruebas en relación con los hechos u omisiones asentadas en la
	presente acta, o bien, que puede hacer uso de ese derecho mediante escrito que deberá ser presentado dentro
	<u>de los CINCO DÍAS HÁBILES siguientes a la fecha de cierre de la presente,</u> en la Dirección General de
	Verificación y Sanción de la Secretaría de Turismo, sita en Avenida Presidente Masaryk 172, 5° Piso, Colonia
	Bosques de Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11580, Ciudad de México, en un horario de 9:00 a
	18:00 hrs. de lunes a viernes. Para información y consulta ponemos a su disposición la dirección de correo
	electrónico <u>verificacion@sectur.gob.mx</u> , así como el teléfono (0155) 3002-6300 extensiones 2380, 2390 y
	2352. Por lo que en uso de la palabra, el visitado manifestó: (si no hace uso de este derecho, asentar tal
ES	circunstancia).
PALABRA EL VISITADO FORMULA MANIFESTACIONES	
AC	MANIFESTACIONES DEL VISITADO:
EST	
틀	
Ž.	
2	
3	
Σ	
Ö	
ō	
AD.	
SIT	
≥.	
E E	
3R/	
Š	
PA	
≤	
DE 1	
Δ	En caso de que en la denominación comercial, denominación o razón social o dirección del establecimiento
SO	mencionado en la orden de verificación y en el acta circunstanciada sea necesaria alguna corrección se asienta
EN USO	en el siguiente apartado, sólo la corrección o adición necesaria.
<u></u>	
	Se actualiza información Si No
	Denominación comercial:
	Denominación o razón social:
	Dirección
	Número Colonia
	Alcaldía o municipio
	Ciudad
	Estado de
	Código postal

Avenida Presidente Masaryk 172, Bosques de Chapultepec, CP: 11580, Miguel Hidalgo, CDMX Tel: 01 (55) 3002 6300





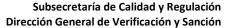
"2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

No. Expediente: DGVS/XXXX/XXXX/XX/EH/XXXX/010/2020

Hoja 9 de 11

·
·

Avenida Presidente Masaryk 172, Bosques de Chapultepec, CP: 11580, Miguel Hidalgo, CDMX Tel: 01 (55) 3002 6300









"2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

No. Expediente: DGVS/XXXX/XXXX/XX/EH/XXXX/010/2020

Hoja 10 de 11

Con fundamento en lo previsto por el articulo 35, fracción II, de la Ley Federal de Procedimiento				
Administrativo, se solicita al visitado que manifieste su aceptación para que sea notificado a través de				
medios de comunicación electrónica, el acto que sea emitido con motivo del presente procedimiento de				
verificación.				
Si No				
Correo electrónico:				

Con fundamento en lo previsto por los artículos 6° y 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 1°, 2°, fracciones V y VI, 3°, fracciones II y IX, 4°, 6°, 16, 17, 18, 21, 22, 25, 26 y 27 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; 1°, 23, 24, fracción VI, 68, fracciones II, VI y párrafo último, 116 y 120 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 1°, 3°, 9°, 11, fracción VI, 12, 16, 113, fracción I, párrafo último y 117 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; esta Dirección General de Verificación y Sanción informa que los datos personales proporcionados, obtenidos o recabados directamente relacionados con el objeto de la inspección, serán protegidos, incorporados y tratados con fines de constatación en el cumplimiento de la normatividad turística vigente; por lo que la información proporcionada, obtenida o recabada con motivo de la ejecución de la presente orden puede tener el carácter confidencial, de tal manera que no podría ser transferida a terceros con el fin de salvaguardar su confidencialidad, con excepción de aquella información que pudiera llegar a ser requerida por la autoridad administrativa o jurisdiccional competente, así como respecto de aquella información que por disposición legal no resulte necesario obtener su consentimiento para permitir el acceso a la misma.

El ejercicio de los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto del tratamiento de los datos personales) podrá ejercerlos en términos de lo previsto en el artículo 52 y con las salvedades expresamente referidas en el artículo 55, ambos, de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, mediante escrito dirigido a la Unidad de Transparencia de esta Secretaría, ubicada en Schiller número 138, Octavo Piso, Colonia Polanco IV Sección, C.P. 11550, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México; o bien vía electrónica a través de la Plataforma Nacional de Transparencia en la dirección electrónica https://www.plataformadetransparencia.org.mx, así como en el correo electrónico unidaddeenlace@sectur.gob.mx. Con el objeto de que conozca el aviso de privacidad integral de la Dirección electrónica General de Verificación Sanción, deberá ingresar dirección http://www.sectur.gob.mx/gobmx/transparencia/avisosdeprivacidad/.





"2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria"

No. Expediente: DGVS/XXXX/XXXX/XX/EH/XXXX/010/2020

Hoja 11 de 11

CIERRE DEL ACTA	Una vez concluida la diligencia que nos ocupa, se cierra la presente acta, siendo las horas con minutos del día del mes de de 2020, firmando al margen en todas y cada una de las fojas que la integran, así como al calce de la última los que en ella intervinieron, haciéndose constar que el(la) verificador(a) actuante solicitó al VISITADO y a los testigos designados firmaran la presente acta, apercibiendo al compareciente que en términos de los artículos 66 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo; 143 de la Ley de Infraestructura de la Calidad, su negativa a firmar o recibir copia de esta acta, no afectará la validez y legalidad de la misma, (si hay negativa a firmar, asentar tal circunstancia y el porqué de la misma). La persona con quien se entendió la diligencia, adicionalmente a la orden de verificación firmada de manera autógrafa, recibe copia de la presente acta con las firmas autógrafas de los que en ella intervinieron.			
	EL(LA) VERIFICADOR(A)	EL VISITADO		
	NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA		
	TESTIGO 1	TESTIGO 2		
	NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA		

Avenida Presidente Masaryk 172, Bosques de Chapultepec, CP: 11580, Miguel Hidalgo, CDMX Tel: 01 (55) 3002 6300